

Обязательные требования при использовании ПО Experium

1. Никакое постороннее ПО (брандмауэр, антивирус, фаервол и т.п.) не должно блокировать работу модулей клиентской и серверной частей и связь между ними.
2. Восстановить пароль от Главного Администратора Experium может только компания ООО Гелиософт. При этом обязательным условием является пересылка в компанию ООО Гелиософт части данных, содержащих информацию, необходимую для восстановления.
3. Установка и/или удаление программы возможны только от имени пользователя с правами администратора или пользователя с аналогичными правами.
4. Требования к рабочим каталогам. Должны быть установлены права на чтение, запись, правку на следующие каталоги:
 - каталог с установленной клиентской частью
 - каталог, определяемый параметром LocalData в настроечном файле config.ini
 - каталог с установленной серверной частью
 - каталог с базой данных
5. Требования к протоколам и портам. Должны быть открыты следующие протоколы/порты:
 - TCP / 29809: связь серверной части с клиентской
 - TCP / 29807: взаимодействие серверов Experium между собой
 - TCP / 29803 или HTTP: взаимодействие серверной (клиентской) части Experium с сервером обновлений (support.experium.ru). К серверу обновлений должен иметь доступ сервер Experium или клиентское рабочее место.
6. Требования к дисковому пространству для первоначальной установки ПО Experium:
 - серверная часть Experium ~2 ГБ свободного места на диске
 - клиентская часть ~50 МВ свободного места на диске
7. Требования к разрядности операционной системы, на которой установлен сервер Experium: если предполагается количество записей в БД более 1 млн. необходимо использовать 64-х разрядный сервер Experium под UNIX ОС x64. Сервер Experium x64 под ОС Windows на данный момент не поддерживается.
8. Необходимое условие работы сервера Experium, запущенного как приложение: пользователь, от имени которого установлен сервер, должен быть залогинен в систему.
9. При ручном резервировании (переносе) данных сервер Experium должен быть остановлен. В противном случае данные могут быть испорчены.
10. Во избежание потери сторонней информации, при установке сервера Experium следует указывать для базы данных отдельную директорию. При деинсталляции программы, в случае выбора опции «удаление базы данных» каталог, в который установлена база данных, удаляется полностью со всем содержимым.
11. При автоматическом резервировании данных сервер Experium должен быть включён. В случае, когда сервер Experium запущен как приложение, пользователь, от имени которого установлен сервер, должен быть залогинен в систему.

12. Для вступления в силу обновлений необходимо перезагрузить сервер Experium вручную или автоматически. Для автоматической перезагрузки сервера Experium необходимо:
 - если сервер Experium запущен как приложение: пользователь, от имени которого установлен сервер, должен быть залогинен в систему
 - если сервер Experium запущен как служба: в планировщике заданий должна быть настроена соответствующая задача на перезагрузку сервера Experium
13. Для корректного отображения текста в программе в региональных настройках ОС Windows должен стоять русский язык для программ, не поддерживающих Юникод.
14. Для корректной работы с датами событий, назначаемых в Experium, на компьютеры с ОС Windows XP SP3, Windows Server 2003 SP2, Windows Vista SP2, Windows Server 2008 SP2, Windows 7 должен быть установлен «Накопительный пакет обновления часовых поясов для операционных систем Windows за август 2011 года» от Microsoft.
15. Требование для работы сервиса «Импорт данных» в ПО MS Office: надстройка «Импорт данных» не должна быть заблокирована в целях безопасности в параметрах центра управления безопасностью MS Office.
16. Корректная работа клиентского рабочего места Experium на ноутбуках семейства SONY VAIO 13" не поддерживается.